

FCNのおべんとう ご案内

私たち FCN 株式会社は、2013 年 11 月に設立した子ども専用の仕出し弁当店です。
 国立学園小学校のみなさまには 2019 年よりお届けを開始し、
 忙しい保護者の皆さまに代わり、栄養士が一食一食手作りのお弁当をお届けしております。
 どうぞよろしく願いいたします。



～ FCNのおべんとうの特徴 ～



- * 成長期のお子さまに食べてほしい栄養バランスの良い、日替わりの献立で毎日食べてもあきません。
- * 使い捨て容器、割り箸は使用しません。 ※必ずお箸をご持参ください。
- * 旬の食材や行事食を取り入れた、季節感のあるお弁当です。
- * 毎食一人ひとりに「当日の献立名&食育メッセージ」をつけます。
- * 化学調味・保存料などの添加物、冷凍食品などの既製品は使用しません。
- * タレやドレッシング等も全て手作りの、ごはんを主食としたお弁当です。

～ 登録の方法 ～

- ① 当社の HP にアクセス (【FCN お弁当 検索】もしくは右記 QR コードで読み見取りください。)
- ② 「新規入会」より、会員様情報の入力
 ※迷惑メール対策などでドメイン指定を行っている場合、登録確認メールが受信できない場合がございます。ご登録の際には「fcn-gohan.com」のドメイン設定(受信設定)をしてください。
- ③ 『お届け先』の選択 (「塾名・施設名」⇒▼小学校⇒▼国立学園小学校〇年〇組)



FCN(株)HP

<http://fcn-gohan.com>

※年度末には一度全てのデータを削除します。学年が変わり、クラスが決定しましたら、再登録をお願いします。

- ④ ご利用規約をお読みいただき、同意欄に✓を入れていただき、「登録をする」
 ※姉妹がいる場合は、「+お届け先を追加する」⇒「お届け先2」の入力を行ってください。
- ⑤ 入会確認のメールが登録アドレスに送られ、URL をクリック/タップすると登録が完了
 ※上記ドメイン設定を行っていない場合、メールが届かない場合がございます。ドメイン設定後、「問い合わせ」フォームよりご連絡ください。
- ⑥ ログイン設定ページがメールで送信され、メールアドレスの入力・パスワードの入力でログイン完了

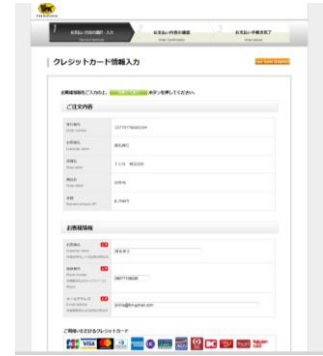
～ 注文の方法 ～

- ① ログインページの「注文はこちら」より注文ページを開く。
 ※ご利用端末の標準ブラウザ(Safari 等)でのご利用を推奨しております。
- ② カレンダーの中のお弁当が必要な日をクリック/タップして選択(太陽マーク)
 ※注文は当月、翌月分が可能です。
- ③ 「カートに入れる」⇒注文内容確認⇒「レジへ進む」
 ※月の初めに注文操作を行った 1 回目のみ 200 円の手数料(送料)がかかります。それ以降の同月内の注文操作にはかかりません。
 また、ご利用の無い月には手数料等は発生いたしません。
- ④ 利用規約を確認⇒内容確認⇒「この内容で購入する」
 ※ご注文確定後、「注文のご確認」という件名のメールが必ず送信されますので、ご注文日・配達先・配達時間等ご確認ください。このメールのみでは注文は完了していません。
- ⑤ 注文及びキャンセルは前日 21 時まで受け付けます。それ以降はいかなる場合も対応することはできません。
- ⑥ キャンセルにつきましてはログイン後の「キャンセルはこちら」⇒「注文履歴」キャンセル日指定⇒「振替日」の設定
 ※キャンセル振替確定後、「キャンセルのお申込みがありました」という件名のメールが送信されます。



～ 支払いの方法 ～

- ① ご注文方法の④のページの後、自動的にクレジットカード決済の画面へ切り替わります。
- ② クレジットカード決済ページにクレジットカード情報を入力後「同意する」をクリック/タップ
※決済確定後「お支払い手続き完了のお知らせ」という件名のメールが必ず送信されます。
- ③ クレジットカード決済ページにいかない場合(タイムアウト)、クレジットカード情報を登録しても決済完了ページにならない(お支払い完了のメールがこない)等の未決済のままの場合、お弁当をお届けすることはできません。
※未払い分の決済のみの操作を後から行うことはできませんので、再度、注文操作からやり直しをお願いします。注文受付が重複していても、同日のご注文は1食でお届けいたします。



～ 注文確認の方法 ～

- ① 注文後送信される「注文のご確認」というメールはあくまでも注文日をご確認いただくためのメールです。注文完了のメールではありませんのでお気を付けてください。
- ② クレジット決済お手続き後の「お支払い手続き完了」のメールをもって注文完了となります。
- ③ ご注文が適切に完了しているかどうかのご確認は②のメール及び、HP のログイン後のページ下部「注文履歴」でご確認ください。

～ お願い ～

- *アレルギー対応は行っておりません。
HPに献立表・使用食材一覧表(アレルギー表)を掲載しております。ご確認のうえ、ご注文くださいますよう、お願いします。
※国立学園小学校は学校規則により、献立に甘いデザートがある日は果物に変更になりますので予めご了承ください。
- *量の対応は行っておりません。
1～3年生用の低学年用(509円税抜)、4～6年生の高学年用(570円税抜)のみのご利用となります。足りない場合はおにぎりを持参していただく等のご対応をお願いします。
- *お箸はついておりません。必ず箸をご持参ください。
- *お弁当には毎日「食育メッセージ」を貼っております。
できるだけ、お持ち帰りいただけますと幸いです。
- *注文商品のクレジットカードが未決済のままの場合、お届けはいたしません。
再度注文の操作からお支払いの手続きをお願いします。
- *前日入会でも21時までにご注文をいただければ、お届けは可能です。
しかし、メール受信設定等に時間がかかってしまう場合もあります。入会費や月会費等はかかりませんので、時間のある時にご登録だけしておくことを、おすすめいたします。
- *台風や大雪で休校になりそうな場合は、できるだけ前もってキャンセルのお手続きをお願いいたします。
当日急ぎょ休校になった場合につきましては返金できかねる場合がございます。
- *学校へのご連絡やお問い合わせはご遠慮ください。
ご不明な点がございましたら、HPの「お問い合わせ」フォームよりご連絡をお願いします。

