

# FCNのおべんとう ご案内

私たちFCN株式会社は、2013年11月に設立した子ども専用の仕出し弁当店です。国立学園小学校の多くのおみなさまにご利用いただけることを、とても嬉しく思っております。栄養士を中心に、一食一食に想いを込めて作ります。どうぞよろしくお願いいたします。

## ～ FCNのおべんとうの特徴 ～



- \*成長期のお子さまに食べてほしい栄養バランスで、日替わりの献立のため毎日食べてもあきません。
- \*旬の食材や行事食を取り入れた、季節感のあるお弁当です。
- \*毎食一人ひとりに「当日の献立名&食育メッセージ」をつけます。
- \*化学調味・保存料などの添加物、冷凍食品などの既製品は使用しません。
- \*タレやドレッシング等も全て手作りの、ごはんを主食としたお弁当です。

## ～ FCNのおべんとうの注意点 ～

- \*アレルギー対応は行っておりません。  
HPに献立表・使用食材一覧表(アレルギー表)を掲載しております。ご確認のうえ、ご注文ください。
- \*量の対応は行っておりません。  
1～3年生用の低学年用(580円税込)、4～6年生の高学年用(645円税込)のみのご利用となります。
- \*お箸はついておりませんので必ず箸をご持参ください。
- \*注文商品のクレジットカードが未決済のままの場合、お届けはいたしません。  
注文後は必ず決済完了をご確認ください。
- \*学校へのご連絡やお問い合わせはご遠慮ください。  
ご不明な点がございましたら、HPの「お問い合わせ」フォームよりご連絡をお願いします。

## ～ 登録の方法 ～

- ① 当社のHPにアクセス(【FCN お弁当 検索】もしくは下記QRコードで読み見取りください。)
  - ② 「新規入会」より、会員様情報の入力  
※迷惑メール対策などにより、登録確認メールが受信できない場合がございます。  
ご登録の際には「fcn-gohan.com」のドメイン設定(受信設定)をしてください。
  - ③ 『お届け先』の選択(「塾名・施設名」⇒▼小学校⇒▼国立学園小学校〇年〇組)  
※年度末には一度お届け先クラスのデータを削除します。  
学年が変わり、クラスが決定しましたら、再登録をお願いします。
  - ④ ご利用規約をお読みいただき、同意欄に✓を入れていただき、「登録をする」  
※姉妹がいる場合は、「+お届け先を追加する」⇒「お届け先2」の入力を行ってください。
  - ⑤ 入会確認のメールが登録アドレスに送られ、URLをクリック/タップすると登録が完了  
※上記ドメイン設定を行っていない場合、メールが届かない場合がございます。「fcn-gohan.com」のドメイン設定をお願いいたします。
  - ⑥ ログイン設定ページがメールで自動送信されます。URLにアクセスしていただき、メールアドレスの入力・パスワードの入力でログイン完了
- \*前日入会でも21時までにご注文をいただければ、翌日のお届けは可能です。  
しかし、メール受信設定等に時間がかかってしまう場合もあります。入会費や月会費等はかかりませんので、時間のある時にご登録をしておくことを、おすすめいたします。



FCN(株)HP

<http://fcn-gohan.com>

お届け先1

お子様のお名前\* 姓名 伸江

フリガナ\* シイナ ノブエ

生まれ年/月\* 2012 年 6 月 1 日

性別\*  男  女

塾名・施設名\* ▼小学校  
▼国立学園小学校  
選択してください

削除する

お届け先2

お子様のお名前\*

選択してください  
国立学園小学校 1年梅組  
国立学園小学校 1年桜組  
国立学園小学校 1年松組  
国立学園小学校 2年梅組  
国立学園小学校 2年桜組  
国立学園小学校 2年松組

## ～ 注文の方法 ～

- ① ログインページの「注文はこちら」より注文ページを開く。  
※ご利用端末の標準ブラウザ(Safari,chrome等)でのご利用を推奨しております。
- ② カレンダーの中のお弁当が必要な日をクリック/タップして選択(太陽マーク)  
※注文は当月、翌月分が可能です。注文開始日やご利用可能日につきましては、学校からの連絡を確認ください。
- ③ 「カートに入れる」⇒注文内容確認⇒「レジへ進む」  
※月の初めに注文操作を行った1回目のみ200円の手数料(送料)がかかります。それ以降の同月内の注文操作にはかかりません。  
また、ご利用の無い月には手数料等は発生いたしません。
- ④ 利用規約を確認⇒内容確認へ⇒「この内容で購入する」  
※ご注文確定後、「注文日の確認」というメールが送信されますが、その後クレジット決済が完了するまで注文は確定していません。  
「注文日の確認」メールは、ご注文日・配達先・配達時間・請求金額詳細等のご確認のためのものです。
- ⑤ 注文及びキャンセルは前日21時まで受け付けます。それ以降はいかなる場合も対応することはできません。  
※行事等でお弁当が不要な日は、ご注文をしないようお願いいたします。誤ってご注文をされた際は、前日21時までにキャンセル振替のお手続きをお願いいたします。
- ⑥ キャンセルにつきましてはログイン後の「キャンセルはこちら」⇒「注文履歴」キャンセル日指定⇒「振替日」の設定  
※キャンセル振替は翌日～年度内(3月末)まで、何度でも可能です。転出や今後一切ご利用が無いという場合のみ返金を伴うキャンセルとなりますので、3日前までに「問い合わせ」よりご連絡ください。
- ⑦ 休校によりお弁当が不要になった場合も、できる限り前日21時までにキャンセル振替のお手続きをお願いいたします。21時に間に合わない場合は、後日返金処理を行います。原材料費を除いての返金となりますので、予めご了承ください。



## ～ 支払いの方法 ～

- ① ご注文方法の④のページの後、自動的にクレジットカード決済の画面に切り替わります。
- ② クレジットカード情報を入力後「同意する」をクリック/タップ  
※決済確定後「お支払い手続き完了のお知らせ」という件名のメールが必ず送信されます。このメールをもって、注文の完了となります。
- ③ クレジットカード決済ページにいかない場合(タイムアウト)、クレジットカード情報を登録しても決済完了ページにならない(お支払い完了のメールがこない)等の未決済のままの場合、お弁当をお届けすることはできません。  
※未払い分の決済のみの操作を後から行うことはできませんので、再度、注文操作からやり直しをお願いします。注文受付が重複していても、決済のみ1食分をお届けいたします。
- ④ 決済済み(注文が通っている)かどうかは、「お支払い手続き完了」メールでご確認いただくか、HPログイン後の『注文履歴』にて注文日が反映されているかでご確認いただけます。ご面倒をおかけしますが、お子さまに確実にお弁当をお届けするためにも、注文決済後のご確認をどうぞよろしくお願いいたします。

